

Утверждено

Главный врач ГАУЗ «ГКБ №  
16» г. Казани

В.Г.Беляков

Приказ № 227 от 31.08.2023 г.

М.П.



**Положение  
об организации платных медицинских и иных услуг  
в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Городская  
клиническая больница № 16» г. Казани**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных услуг населению Государственным автономным учреждением здравоохранения «Городская клиническая больница № 16» г. Казани (далее – ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани).

**2. Виды платных услуг.**

2.1. Учреждение предоставляет населению платные медицинские и не медицинского характера услуги в соответствии с перечнем, утверждаемым главным врачом в установленном порядке.

**3. Условия предоставления платных услуг.**

3.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа). Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани предоставляет платные медицинские услуги при оказании медицинской помощи:

а. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не покупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не покупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани организуется и оказывается:

а. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в. на основе клинических рекомендаций;

г. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.4. Оказываемые в ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.5. Использование материально-технической базы при оказании платных услуг в ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани проводится в соответствии порядку, определяемому Минздравом Республики Татарстан.

3.6. Для оказания платных услуг привлекаются сотрудники ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани, а также третьи лица, на основании трудовых договоров и гражданско-правовых договоров, в соответствии порядку, определяемому Минздравом Республики Татарстан.

3.7. Цены (тарифы) на платные услуги разрабатываются ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани и утверждаются главным врачом в соответствии порядку определения цен (тарифов) на медицинские услуги, определяемому Минздравом Республики Татарстан. В процессе ценообразования учитывается структура рынка, наличие конкурентов на рынке, уровень дохода населения.

#### **4. Информационное обеспечение.**

4.1. ГАУЗ «ГКБ №16» размещает на официальной странице в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.klinika16.ru/>, а также на информационных стендах приемного отделения стационара и поликлиники по адресу: г. Казань, ул. Гагарина, 121; родильного дома по адресу: г. Казань, ул. Гагарина, 54; женской консультации по адресу: г. Казань, ул. Серова, 15 информацию, содержащую следующие сведения:

- а. наименование учреждения;
- б. адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- в. адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- г. информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи
- д. выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- е. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- ж. номера телефонов и режим работы исполнителя;
- з. перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- и. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
- к. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
- л. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- м. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- н. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- о. публичный договор (оферту) об оказании платных медицинских услуг;
- п. формы заявлений о присоединении к публичному договору (оферте) об оказании платных медицинских услуг (акцепт);
- р. образцы договора платных услуг для юридических лиц;
- с. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;
- т. адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- у. адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков;
- ф. способы оплаты услуг (работ);
- х. порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой госгарантии и территориальной программой;
- ц. данное Положение;
- ч. иную информацию, требуемую в соответствие нормативным актам.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, что можно свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. При оформлении договора, заявления о присоединении к публичному договору (оферте) об оказании платных медицинских услуг (акцепт) по требованию потребителя и (или) заказчика ГАУЗ «Городская клиническая больница № 16» предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- а. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- б. информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- в. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора, получения заявления о присоединении к публичному договору (оферте) об оказании платных медицинских услуг (акцепт) ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь

за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.5. Информация в виде печатных материалов оформляется в соответствии «ГОСТ Р 7.0.97-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов», утвержденного Приказом Росстандарта от 08.12.2016 N 2004-ст.

## **5. Порядок оказания платных услуг.**

5.1. ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, в случае отсутствия в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.2. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани, а также в выходные и праздничные дни.

5.3. Платные услуги оказываются физическим лицам (потребителям)

а. в соответствии с публичным договором (офертой) на оказание платных услуг при присоединении к публичному договору (оферте) об оказании платных услуг (акцепту);

б. в соответствии с заключенными в письменной форме с организациями (юридическими лицами) договорами на оказание платных услуг.

5.4. Публичный договор (оферта) на оказании платных услуг содержит:

а. сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б. условия предоставления платных услуг;

в. обязанности и права ГАУЗ «ГКБ №16», потребителя платных услуг, заказчика платных услуг;

г. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

д. порядок изменения и расторжения договора;

е. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

5.5. При оформлении заявления о присоединении к публичному договору (оферте) на оказании платных услуг (акцепт) в него вносятся:

а. сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании

в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

б. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

в. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

г. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

д. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

ж. информация о медицинском работнике (медицинских работников), отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги;

з. подписи потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

5.6. Договор на оказание платных услуг содержит:

а. сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б. условия предоставления платных услуг;

в. обязанности и права ГАУЗ «ГКБ №16», потребителя платных услуг, заказчика платных услуг;

г. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

д. порядок изменения и расторжения договора;

е. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

ж. сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

з. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

и. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

к. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

л. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

м. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

н. информация о медицинском работнике (медицинских работников), отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги;

о. подписи исполнителя и потребителя (заказчика), должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

5.7. До заключения договора Заказчик и (или) Потребитель подписывают Уведомление лица, намеревающегося заключить договор платных услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Городская клиническая больница №16» г. Казани.

5.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани предупреждает об этом потребителя и (или) заказчика. Дополнительные медицинские услуги предоставляются при оформлении дополнительного соглашения к договору платных услуг либо нового договора.

5.9. Платные медицинские в ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани услуги предоставляются исключительно при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.10. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня его подписания, оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16<sup>1</sup> и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.11. Договор с организациями (юридическими лицами) составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.12. Заказчик (потребитель) обязан оплатить предоставленные услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани в полном размере на условиях 100% предоплаты, либо путем перечисления денежных средств на расчетный

счет. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленным медицинскими услугами (контрольно-кассовый чек, квитанцию).

5.13. При оказании платных услуг, связанных с пребыванием пациента в условиях дневного или круглосуточного стационара (палата повышенной комфортности), возможно проведение оплаты по факту завершения исполнения платной услуги.

5.14. В целях защиты прав потребителя ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а. копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б. справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в. рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г. документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

5.15. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

## **6. Права пациентов и ответственность ГАУЗ «ГКБ № 16» г. Казани.**

6.1. При получении платных услуг в ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренным Федеральным законом от 21.11.011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани несет ответственность перед потребителем за неисполнение либо не надлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда и жизни потребителя.

6.3. При несоблюдении ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать уменьшение стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим исполнителем;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.4. Нарушение установление договором сроков исполнения услуг сопровождается выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определенным Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения

стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.5. В случае невозможности исполнения услуг, возникший по вине потребителя (заказчика), последний обязан возместить исполнителю фактически понесенные расходы.

6.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.7. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которое ни одна из сторон не отвечает, потребитель (заказчик) возмещает ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани фактически понесенные им расходы.

6.8. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани, разрешаются по согласию сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Контроль за оказанием платных услуг.**

7.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимание платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляются в пределах своей компетенции:

а. должностные лица ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани:

- главный врач;

- заместитель главного врача по медицинской части;

б. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан);

в. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Татарстан;

г. Министерство здравоохранения Республики Татарстан.