

Утверждено

Главный врач ГАУЗ «ГКБ №

16» г. Казани

В.Г.Беляков

Приказ № 227 от 31.08.2023 г.



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
на оказание платных медицинских и иных услуг в
Государственном автономном учреждении здравоохранения
«Городская клиническая больница №16» г. Казани

г. Казань

«01» сентября 2023 г.

Настоящий публичный Договор (оферта) на оказание платных медицинских и иных услуг (далее: «Договор», «Оферта») в порядке ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой Государственного автономного учреждения здравоохранения «Городская клиническая больница №16» г. Казани, в лице главного бухгалтера Зиатдиновой Гульнур Ингамовны, действующей на основании приказа № 220 от 24.08.2023 (далее – Исполнитель), обращенной к физическим лицам, которые принимают настоящую Оферту, в отношении оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара, в условиях круглосуточного стационара или при оказании разовой медицинской услуги или иной платной услуги и выражают намерение принять оферту и заключить договор на условиях, изложенных в настоящей оферте (договоре).

Физические лица, желающие принять (акцептировать) данную оферту (далее – Заказчик), в отношении себя или иных лиц (далее – Потребители) подписывают Заявление о принятии (акцепте) оферты на оказание платных медицинских услуг Исполнителем по форме, изложенной в Приложениях к настоящему Договору.

Частичная или полная оплата услуг по договору или иные действия Заказчика, направленные на исполнение договора, также признаются акцептом (согласием на заключение договора) в силу пункта 45 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года №736.

Срок действия настоящей оферты устанавливается с 1 сентября 2023 года до момента ее официального отзыва или утверждения предложения (оферты) в новой редакции.

Статья 440 ГК РФ гласит, что договор считается заключенным, если акцепт получен лицом, направившим оферту, в пределах указанного в ней срока.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель оказывает платные медицинские и немедицинского характера услуги на основании заказа, а Потребитель на основе добровольного информированного согласия получает медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Заказчика.

1.2. Заказчик может выступать в качестве Потребителя услуг, а также действовать в интересах третьего лица, которое будет являться Потребителем услуг.

1.3. Сведения об исполнителе:

1.3.1. Государственное автономное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 16» г. Казани (ГАУЗ «ГКБ № 16»);

1.3.2. юридический адрес: 420039, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Гагарина, д. 121;

1.3.3. телефон: +7 (843) 222-06-63;

1.3.4. адрес электронной почты: klinika.16@tatar.ru;

1.3.5. ОГРН 1021603276870;

1.3.6. ИНН 1658019154;

1.3.7. лицензия Л041-01181-16/00359484 от 26.01.2021; лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Республики Татарстан; лицензируемый вид деятельности: Медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»);

1.3.8. адреса мест осуществления лицензируемых видов деятельности с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности:

а. 420080, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Восстания, д. 43:

- при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; лечебному делу; медицинскому массажу; сестринскому делу; физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; рефлексотерапии; спортивной медицине; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: лечебной физкультуре; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; рефлексотерапии; спортивной медицине; физиотерапии;

- при оказании паллиативной медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: неврологии; сестринскому делу; терапии; эндокринологии;

- при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

б. 420006, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Рахимова, д. 23

- при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); общей практике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: общей врачебной практике

(семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;

- при оказании паллиативной медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: общей практике; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;

- при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

в. 420039, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Восстания, д. 50 (Больница (в том числе детская))

- при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике; лечебному делу; медицинской статистике; общей практике; сестринскому делу; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; медицинской статистике; неврологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; профпатологии; ревматологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии;

- при оказании паллиативной медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; лабораторной диагностике; медицинской статистике; неврологии; общей практике; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; сестринскому делу; терапии; травматологии и ортопедии; урологии; хирургии; эндокринологии;

- при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности;

- при проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам профилактическим;

при проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

г. 420039, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Гагарина, д. 121.

- при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; анестезиологии и реаниматологии; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; лечебному делу; медицинской статистике; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гастроэнтерологии; гематологии; гериатрии; дерматовенерологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; лечебной физкультуре; медицинской реабилитации; неврологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; пластической хирургии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; пульмонологии; рентгенологии; сердечно-сосудистой хирургии; спортивной медицине; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; сурдологии-оториноларингологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии;

- при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); гематологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; медицинской реабилитации; медицинской статистике; медицинскому массажу; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); пульмонологии; рентгенологии; сестринскому делу; спортивной медицине; терапии; торакальной хирургии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); анестезиологии и реаниматологии; вакцинации (проведению профилактических прививок); гастроэнтерологии; гематологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; медицинской реабилитации; медицинской статистике; медицинскому массажу; неврологии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); пластической хирургии; пульмонологии; рентгенологии; сестринскому делу; спортивной медицине; терапии;

торакальной хирургии; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гематологии; онкологии; торакальной хирургии; травматологии и ортопедии;

- при оказании паллиативной медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: гематологии; инфекционным болезням; неврологии; сестринскому делу; терапии; травматологии и ортопедии; хирургии; эндокринологии; при оказании паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; гематологии; инфекционным болезням; неврологии; сестринскому делу; терапии; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; хирургии;

- при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности;

- при проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим;

- при проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

д. 420095, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Восстания, д. 123А

- при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); лечебной физкультуре; медицинскому массажу; общей практике; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: общей врачебной практике (семейной медицине); терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; мануальной терапии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; рефлексотерапии; спортивной медицине; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: лечебной физкультуре; мануальной терапии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; рефлексотерапии; спортивной медицине; физиотерапии; функциональной диагностике;

- при оказании паллиативной медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: общей практике;

- при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

е. 420039, Республика Татарстан, Казань, ул.Гагарина, д.54

- при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерскому делу; акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); анестезиологии и реаниматологии; вакцинации (проведению профилактических прививок); диетологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; медицинской реабилитации; медицинской статистике; медицинскому массажу; неврологии; неонатологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; терапии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике; эндоскопии; при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: неонатологии;

- при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи;

- при проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

ж. 420095, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Серова, д. 15.

- при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; лабораторной диагностике; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); клинической лабораторной диагностике; медицинской реабилитации; онкологии;

1.4. Медицинские и немедицинского характера платные услуги оказываются в соответствии с Положением об организации платных услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Городская клиническая больница № 16» г. Казани, утвержденном приказом главного врача в установленном порядке, размещенным на официальной странице ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани в сети Интернет <https://klinika16.ru>, действующими на момент согласия на вступление в публичный договор (оферту) на оказание платных услуг (акцепта).

1.5. Перечень оказываемых Потребителю услуг, сроки ожидания их предоставления, их стоимость указываются в подтверждении заключения Договора, которое выдается Заказчику или Потребителю.

1.6. Оказание Медицинских услуг сопровождается оформлением медицинской документации при первичном обращении Потребителя и ее последующим ведением при дальнейшем наблюдении. На приеме врача Потребитель подписывает информированное добровольное согласие на оказание платных услуг. Отказ Пациента от подписания листа информированного добровольного согласия означает расторжение настоящего договора Пациентом в одностороннем порядке.

1.7. Потребитель и Заказчик соглашаются с тем, что проводимое лечение не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде, возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. оказывать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с заказом Потребителя, с лицензионными требованиями, положением об организации медицинской помощи, порядком оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов, условиями договора, иными действующими в рамках оказываемых услуг нормативными документами (требованиями);

2.1.2. оказать платные медицинские услуги по заказу Потребителя в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

2.1.3. при оказании платных услуг применять методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;

2.1.4. привлекать к оказанию платных медицинских услуг только специалистов, имеющих сертификат и (или) аккредитацию, дающих право на оказание определенного вида медицинских услуг;

2.1.5. обеспечить Заказчика и Потребителя в установленном порядке путем размещения на информационных стендах (стойках) и на официальной странице в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.klinika16.ru/> информацией, предусмотренной пп. 12-21 Правил предоставления платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736, в том числе в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.1.6. предоставить Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая

сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

2.1.7. при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;

2.1.8. вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика;

2.1.9. немедленно извещать Потребителя и Заказчика о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора;

2.1.10. в случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются в случае оказания Потребителю стационарной помощи – на основании дополнительного соглашения к настоящему договору, в иных случаях – на основании отдельно заключаемого договора;

2.1.11. выдать Заказчику документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца));

2.1.12. после исполнения Договора без взимания дополнительной платы выдать Потребителю либо его законному представителю медицинские документы (выписки из медицинских документов, копии медицинских документов – по требованию), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. требовать от Заказчика своевременной оплаты за оказанные по настоящему Договору услуги;

2.2.2. привлекать для оказания платных услуг в рамках Договора третьих лиц, обладающих навыками, оборудованием и лицензиями на осуществление соответствующих видов деятельности, при обязательном соблюдении режима полной конфиденциальности при передаче привлеченным Исполнителем третьим лицам биологического материала Потребителя, результатов исследования, а также персональных данных Потребителя, обеспечивающим невозможность идентификации третьими лицами частично или полностью персональных данных Потребителя, биологического материала, поставленных диагнозов и сопоставления их с конкретным физическим лицом;

2.2.3. отказать в предоставлении платных услуг Потребителю при:

- а. отказе Потребителя оформить информированное добровольное согласие;
- б. выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий;
- в. неисполнении Потребителем правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима работы учреждения

2.2.4. в случае отказа Потребителя от услуг, которые могли бы по мнению Исполнителя, уменьшить или снять опасность для его здоровья, получить от него соответствующий информированный добровольный отказ от медицинского вмешательства;

2.2.5. использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Потребителя, достаточных для его идентификации.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. оформить в кассе Заявление о принятии (акцепте) оферты на оказание платных медицинских услуг Исполнителем по форме, изложенной в Приложении к настоящему Договору;

2.3.2. оплатить платные услуги (работы) в отношении Потребителя в порядке и сроки, установленные настоящим договором;

2.3.3. обеспечить своевременную явку Потребителя для оказания ему платных услуг;

2.3.4. в случае отказа Потребителя после заключения договора от получения платных услуг и расторжения договора оплатить Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с условиями Договора;

2.4.2. ознакомиться с Правилами предоставления платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736, в том числе с информацией, предусмотренной пп. 12-21 в том числе в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.4.3. получить документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца));

2.4.4. в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, оплатив Исполнителю услуги, оказанные до получения извещения о расторжении настоящего договора, и возместив Исполнителю расходы, произведенные до этого момента в целях исполнения настоящего договора.

2.5. Потребитель обязан:

2.5.1. предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том

числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения;

а. собственноручно оформить информированное добровольное согласие на платные услуги, медицинские вмешательства. Отказ Потребителя от подписания информированного добровольного согласия означает расторжение настоящего договора Потребителем в одностороннем порядке;

2.5.2. ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору;

2.5.3. своевременно явиться для получения платных услуг, а в случае невозможности – извещать Исполнителя не позднее, чем за один рабочий день до даты планируемой платной услуги;

2.5.4. выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности;

2.5.5. согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.

2.6. Потребитель имеет право:

2.6.1. требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с условиями Договора;

2.6.2. ознакомиться с Правилами предоставления платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736, в том числе с информацией, предусмотренной пп. 12-21 в том числе в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.6.3. в доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

2.6.4. получить у Исполнителя медицинские документы (выписки из медицинских документов, копии медицинских документов – по требованию), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях;

2.6.5. на отказ от медицинского вмешательства.

3. Персональные данные и конфиденциальная информация

3.1. Подписывая заявления о присоединении к публичному договору (оферте) об оказании платных медицинских услуг (акцепт) ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани в письменной форме Заказчик и Потребитель в соответствии с требованиями Федерального Закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»:

3.1.1. дают согласие сотрудникам ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани (далее – Оператор), юридический адрес Республика Татарстан, г. Казань, ул. Восстания, д. 121, на обработку своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения,

адрес места жительства, контактные телефон(ы), реквизиты полиса обязательного медицинского страхования (далее – ОМС), реквизиты полиса добровольного медицинского страхования, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), паспортные данные (номер, серия, кем и когда выдан), место работы (учебы) и должность, биометрические данные, получаемые в процессе видеонаблюдения в следующих целях: ведения персонифицированного учета оказанных медицинских услуг; для реализации электронного документооборота; хранения и обработки сведений о проведенных платных услугах;

3.1.2. предоставляют Оператору право осуществлять любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) в отношении третьих лиц с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств с моими персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе посредством внесения данных в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы;

3.1.3. дают согласие на то, что доступ к персональным данным будут иметь сотрудники Оператора, осуществляющие техническое обслуживание информационной системы;

3.2. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов в форме электронных документов и составляет пятьдесят лет.

3.3. Заказчик и (или) Потребитель вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора.

3.4. В случае получения письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной Потребителю до этого медицинской помощи.

4. Стоимость платных услуг

4.1. Стоимость платных услуг, оказываемых Потребителю в соответствии с настоящим Договором, определяется согласно заказу (п. 1.5 настоящего Договора) в соответствии с действующим Прейскурантом платных медицинских услуг. Перечень оказываемых услуг и их стоимость указываются в квитанции, выдаваемой Заказчику.

4.2. Расчеты между сторонами осуществляются в российских рублях через кассы Исполнителя наличными деньгами либо в безналичном порядке, в том числе, с использованием пластиковых карт банковских организаций (при наличии технической возможности). Исполнитель представляет Пациенту документ (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности), подтверждающий прием наличных денежных средств.

4.3. Заказчик (потребитель) обязан оплатить предоставленные услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани в полном размере на условиях 100% предоплаты, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством выдается документ,

подтверждающий произведенную оплату предоставленным медицинскими услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию).

4.4. При оказании платных услуг, связанных с пребыванием пациента в условиях дневного или круглосуточного стационара (палата повышенной комфортности), возможно проведение оплаты по факту завершения исполнения платной услуги.

5. Возврат денежных средств и работа с претензиями

5.1. В случае, если та или иная платная услуга не была оказана по вине одной из сторон, либо не зависящим от Сторон причинам, Пациенту предлагается на выбор:

5.1.1. согласовать с сотрудниками ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани и перенести дату оказания данной услуги на другое время, если невозможность оказания услуги вызвана временными причинами (поломка оборудования, неправильная подготовка пациента к процедуре, опоздание на прием и т.п.);

5.1.2. оформить заявление на возврат денежных средств за оплаченную, но не оказанную услугу.

а. Возврат осуществляется в наличной форме либо на банковскую карту, в зависимости от того, каким способом была произведена оплата услуги. При возврате денежных средств Исполнитель имеет право удержать сумму фактических затрат, связанных с исполнением обязательств по договору, затрат по подготовке к исполнению услуги (закупленные специально для исполнения услуги лекарственные средства, расходные материалы). Вышеуказанные лекарственные средства и (или) расходные материалы после их оплаты (удержания их стоимости из возвращаемой Заказчику суммы) по желанию Заказчику могут быть переданы ему (при возможности, если это не противоречит санитарным правилам и нормам). Возврат денежных средств в соответствии с настоящим пунктом производится в течение 10 (десяти) банковских дней с даты передачи сотрудникам ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани соответствующего заявления на возврат денежных средств

5.2. Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему Договору споры путем переговоров сторон. Все неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего Договора-оферты разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае возникновения конфликтной ситуации Заказчик или Потребитель имеет право обратиться:

а. лично к руководителю подразделения, в котором Потребителю оказывается платная услуга;

б. лично к заместителю главного врача по медицинской части;

в. лично к заместителю главного врача по поликлинической работе;

г. лично к заместителю главного врача по клинико-экспертной работе;

д. лично к главному врачу;

е. в форме письменного обращения к главному врачу по адресу 420033, Казань, ул. Гагарина, д. 121;

ж. в форме электронного обращения на адрес электронной почты: klinika.16@tatar.ru;

з. в форме письменного обращения, оставив запись в «Книге отзывов и предложения».

5.4. В письменной претензии Заказчик и (или) Потребитель обязуется указать свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), фамилию, имя, отчество

(последнее - при наличии) Потребителя, если автор обращения Заказчик, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ (уведомление о переадресации обращения), изложить суть предложения, заявления или жалобы, поставить личную подпись и дату. В случае необходимости, в подтверждение своих доводов Заказчик и (или) Потребитель прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Претензия должна быть передана Пациентом через канцелярию Исполнителя по адресу: Казань, ул. Гагарина, д. 121 в часы работы с 08.00 часов до 16.45 часов, обеденный перерыв с 12:00 до 12:45.

При предъявлении Потребителем и (или) Заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Иные обращения должны быть рассмотрены Исполнителем в течение 30 дней со дня их регистрации, после чего на следующий рабочий день оригинал ответа отправляется по адресу регистрации заявителя, указанному в Заявлении, заказным письмом с уведомлением, либо на иной адрес, на который (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения заявителя.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 3.3.2 настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 3.3.4 настоящего договора.

6.4. При наличии в настоящем договоре условий, ущемляющих права Потребителя, которые могут повлечь причинение ему убытков, они подлежат возмещению Исполнителем в полном объеме в соответствии со статьей 13 Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей». Требование Потребителя о возмещении убытков подлежит удовлетворению в течение десяти дней со дня его предъявления.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые сторона не могла предвидеть (пожар, наводнение, землетрясение, иные явления природы, а также военные действия, решение органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон).

7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут, изменен и (или) дополнен по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных гражданским законодательством РФ.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору, будут действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон (либо ими лично).

7.3. Настоящий Договор может быть прекращен в одностороннем порядке в случае невыполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, а также в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством. Настоящий Договор может быть также расторгнут по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством

8. Прочие условия

8.1 В соответствии с пунктом 2 статьи 437, пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт Оферты равносителен заключению Договора на оказание услуг на условиях, изложенных в Оферте; физическое лицо становится Заказчиком и (или) Потребителем, а ГАУЗ «ГКБ № 16» (Исполнитель) и Пациент совместно — Сторонами Договора. Подписание физическим лицом Акцепта свидетельствует о выборе Пациентом медицинского учреждения и врача, согласии Заказчика и Потребителя с настоящим Договором и его приложениями в полном объеме и без исключений. Акцепт равносителен заключению договора на оказание платных медицинских услуг.

8.2 В соответствии с настоящим Договором, Исполнитель по поручению Заказчика, может оказывать не медицинские услуги. Общие правила оказания таких услуг регулируются положениями настоящего Договора для медицинских услуг, в части положений, которые применимы для не медицинских услуг.

8.3 Заявление о присоединении к Договору составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя.

8.4 В случае если Заказчик одновременно является и Потребителем – Заявление о присоединении к Договору составляется в 2 экземплярах и подписывается Потребителем.

9. Реквизиты ГАУЗ «ГКБ №16» г. Казани

**Государственное автономное учреждение
здравоохранения**

«Городская клиническая больница №16»

г. Казани

420039, г. Казань, ул. Гагарина, д. 121

Тел. 843 2220660, факс 843 2220647

Электронная почта: klinika.16@tatar.ru

ИНН 1658019154 КПП 165801001

ОГРН 1021603276870

Получатель: МФ РТ (Государственное
автономное учреждение здравоохранения

"Городская клиническая больница №16"

ЛАВ 45704009-ГорБол16)

р/с 0322 4643 92 000 000 1146 в

ОТДЕЛЕНИЕ-НБ РЕСПУБЛИКА

ТАТАРСТАН БАНКА РОССИИ/УФК по

Республике Татарстан г. Казань,

к/счет 4010 2810 4453 7 000 00 79

БИК 019205400

Главный бухгалтер Г.И. Зиятдинова